

Wir möchten, dass unsere Fahrer so lange Freude an ihren Fahrrädern haben, wie sich diese in ihrem Besitz befinden. Deshalb testen wir unsere Fahrräder über die Branchenstandards hinaus, damit Sie sich keine Gedanken machen müssen, wenn Sie eine Fahrt unternehmen. Wenn Sie trotzdem Unterstützung benötigen, hat jeder Cervélo-Rahmen eine begrenzte Garantie auf Lebenszeit für den ursprünglichen Besitzer.

Garantiedetails

Ab dem 1. Januar, 2004 wird für jeden nach diesem Datum gekauften Fahrradrahmen von Cervélo Cycles Inc. (Cervélo) eine Garantie gegen Herstellungs- und Materialfehler für die Dauer des Rahmens im Besitz des ursprünglichen Besitzers übernommen, ausgenommen Farben und Decals. (Cervélo Fahrradrahmen, die vor diesem Datum gekauft wurden, hatten eine vierjährige Garantie). Dies umfasst ALLE Fahrradrahmenmodelle, die Cervélo anbietet. Diese Garantie ist ausdrücklich auf die Reparatur oder den Austausch des defekten Rahmens beschränkt – die Entscheidung zur Reparatur und zum Austausch liegt im alleinigen Ermessen von Cervélo – und im Rahmen der Garantie sind keine anderen Rechtsmittel verfügbar.

Cervélo übernimmt keine Garantie für Schäden, die durch normalen Verschleiß, unsachgemäße Montage, unsachgemäße Wartung oder Montage von Teilen oder Zubehör verursacht werden, die ursprünglich nicht für die Verwendung mit dem Rahmen oder dem verkauften Fahrrad vorgesehen waren oder damit kompatibel waren.

Cervélo garantiert nicht für Schäden oder Ausfall von Cervélo Fahrradrahmen, die durch Unfall, Missbrauch, Vernachlässigung verursacht wurden. Jede Änderung des Rahmens oder seiner Komponenten führt zum Erlöschen dieser Garantie.

Alle Ansprüche im Rahmen dieser Garantie müssen über einen autorisierten Cervélo-Vertriebshändler geltend gemacht werden. Reklamationen werden erst bearbeitet, nachdem der Antragsteller Cervélo einen Kaufnachweis und die Online-Produktregistrierung von Cervélo vorgelegt hat.

Kaufen Sie Cervélo-Produkte nur über autorisierte Cervélo-Händler. Das ist Ihre Garantie für die ursprüngliche Cervélo-Qualität. Bitte besuchen Sie unsere Händlersuche, um Ihren bevorzugten autorisierten Cervélo-Händler zu finden. Alle autorisierten Händler sind auf dieser Website aufgeführt.

Die Garantiebestimmungen von Cervélo gelten nur für Cervélo-Produkte, die über autorisierte Cervélo-Händler erworben wurden. Cervélo-Produkte, die über einen anderen als einen autorisierten Cervélo-Händler erworben wurden, fallen nicht unter die Cervélo-Garantie.

Vorbehaltlich der Gesetze Ihrer Rechtssprechung, die gegebenenfalls im Rahmen dieser Garantiebestimmungen gelten, ist Cervélo nicht für die erlittenen Neben- oder Folgeschäden verantwortlich. Diese Garantie deckt keine Arbeitskosten für Teilewechsel.