

Beschränkte Garantien

Lebenslange Garantie für Rahmen und Gabel

Santa Cruz Bicycles repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen jeden Rahmen oder jede starre Gabel, die von Santa Cruz Bicycles hergestellt wurden und die einen Material- oder Verarbeitungsfehler aufweisen. Die Garantie gilt für die Lebensdauer des Rahmens oder der Gabel und steht ausschließlich dem Erstbesitzer zur Verfügung. Ungeachtet des Vorstehenden sind Rahmen, die vor dem 1. Mai 2015 gekauft wurden, für fünf Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum durch die vorher bestehende Garantie abgedeckt.

Lebenslange Garantie auf Reserve-Karbonräder

Santa Cruz Bicycles repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen jegliche von Santa Cruz Bicycles hergestellte Reservefelge, die durch das Fahren beschädigt oder zerstört wurden. Die Garantie gilt für die Lebensdauer der Felge und steht ausschließlich dem Erstbesitzer zur Verfügung.

Lebenslange Garantie auf Lager

Die Garantie gilt für die Lebensdauer der Schwenklager von Santa Cruz Bicycles und steht dem Erstbesitzer des Fahrrads zur Verfügung. Der Rückgabevorgang ist einfach: Füllen Sie das Formular für den Ersatz des Lagers unter Garantie aus und laden Sie eine Kopie Ihres Kaufbelegs hoch. Wir werden Ihnen innerhalb von 48 Stunden einen Satz an neuen Lagern als Ersatz zusenden!

Lebenslange Garantie auf Lenker

Für Karbonlenker von Santa Cruz Carbon besteht eine lebenslange Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler ab dem ursprünglichen Kaufdatum.

Lebenslange Garantie auf Flaschenhalter

Für Karbon-Flaschenhalter von Santa Cruz besteht eine lebenslange Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler ab dem ursprünglichen Kaufdatum.

Ersatz bei Nichtverschulden

Im Falle einer Situation, in der die Garantie nicht gilt, bietet Santa Cruz Bicycles dem Erstbesitzer Ersatzteile zu einem reduzierten Preis für die oben beschriebene Garantiezeit an.

Anmeldung

Für Garantieansprüche ist keine vorherige Registrierung erforderlich. Durch die Registrierung wird es jedoch einfacher, Ihre Rechte als Erstbesitzer festzustellen oder ihren Anspruch anderweitig zu bearbeiten. Um Ihre Produkte von Santa Cruz zu registrieren, klicken Sie bitte auf die folgenden Links.

Einen Garantieanspruch oder einen Ersatzanspruch bei Nichtverschuldung einreichen

Ist irgendetwas nicht in Ordnung? Benutzen Sie unser Garantieanspruchsformular, um Ihren Anspruch einzureichen. Wir werden alles unternehmen, damit Sie so schnell wie möglich wieder mit Ihrem Fahrrad fahren können.

Wenn Sie weitere Fragen haben oder einen Garantieanspruch nachverfolgen möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Garantieabteilung.

Einschränkungen, Ausschlüsse und Haftungsbeschränkungen

Das einzige Rechtsmittel, das im Rahmen der vorstehenden ausdrücklichen Garantie und aller impliziten Garantien zur Verfügung steht, ist die Reparatur oder der Ersatz defekter Teile durch gleich- oder höherwertige Teile, die von Santa Cruz Bicycles nach eigenem Ermessen bestimmt werden. Die Garantie deckt keine Arbeitskosten, Sonderanfertigungen, normale Abnutzung oder Schäden durch gewerbliche Nutzung ab. Die Garantie erlischt, wenn das Teil in irgendeiner Weise von seinem ursprünglichen Zustand abgeändert oder außerhalb des normalen Verwendungszwecks verwendet wird, der von Santa Cruz Bicycles nach eigenem Ermessen festgelegt wurde. Die Garantie für Schäden, die durch Unfälle, Stürze und andere Einflüsse entstehen, beschränkt sich auf den oben genannten Ersatz zu einem reduzierten Preis. Alle stillschweigenden Garantien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck), die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen werden können, sind in ihrer Dauer auf den oben genannten Zeitraum oder die geltende Verjährungsfrist beschränkt, je nachdem, welcher Zeitraum kürzer ist.

Die vorstehende Garantie ist die einzige und ausschließliche Garantie, die von Santa Cruz Bicycles angeboten wird. Im dem nach geltendem Recht maximal zulässigen Umfang werden hiermit alle anderen ausdrücklichen und stillschweigenden Garantien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck) ausgeschlossen. In dem nach geltendem Recht maximal zulässigen Umfang sind Santa Cruz Bicycles oder einer seiner Eigentümer, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter, Bevollmächtigten oder verbundenen Unternehmen (oder einer ihrer jeweiligen Rechtsnachfolger oder Abtretungsempfänger) in keinem Fall für direkte, zufällige oder Folgeschäden verantwortlich oder anderweitig haftbar, die sich aus dem Kauf, der Verwendung oder dem Besitz der Produkte des Unternehmens ergeben, einschließlich und ohne Einschränkung für Personen- oder Sachschäden oder wirtschaftliche Verluste, unabhängig davon, ob diese auf einem Vertrag, einer Garantie, Fahrlässigkeit, Produkthaftung oder einer anderen Grundlage beruhen.

Einige Staaten und Länder lassen einige oder alle der oben genannten Ausschlüsse oder Beschränkungen nicht zu, so dass diese möglicherweise nicht auf Sie zutreffen. Wenn irgendein Teil der vorstehenden Garantie (oder der Ausschlüsse oder Einschränkungen) nach geltendem Recht als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, gilt die Garantie als so abgeändert, dass sie im größtmöglichen Umfang in Übereinstimmung mit diesem Recht gültig und wirksam ist. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Möglicherweise haben Sie auch andere Rechte, die von Bundesstaat zu Bundesstaat und von Land zu Land verschieden sind.